2024年拉萨经开区政府年度工作报告

2024年，经开区按照区市党委、政府关于信息公开工作的相关要求，由经开区政务公开工作领导小组的统一负责，扎实有效推动工作开展，进一步加快“高效、廉洁、务实”政府的建设步伐。现将2024年工作情况报告如下：

一、2024年主动公开政府信息情况

一年来，经开区政务网站总访问量18000次，独立用户访问总量5640个；信息发布总数210条，专题专栏维护数量8个，解读信息发布25条；办事服务注册用户1600个，可全程在线办理政务服务事项数量10项，办件量435个；接收、办理群众留言0条，开展在线访谈0期。建立起安全监测预警机制，明确网站安全责任人，对网站进行安全监测评估4次，发现整改问题2次。在“拉萨经开区在线”微信公众号全年发布信息1005条，订阅数2397个；针对重大舆情坚决落实重大事项请示报告制度，第一时间上报妥善化解。现累计处理网络抄告单及网名留言30条，均已处理，12345政府服务热线受理群众诉求1051件，办结1016件，办理中35件，办结率达97%，共登记受理群众来信来访、网上投诉、网上建议和主席信箱共121件，涉及人数482人，涉及金额2370.4万元，已办理120件，办结率达99%。借助在央视网、新华社、西藏新闻网、西藏商报、西藏发布、拉萨发布、拉萨电视台等主流媒体平台刊发《拉萨经开区：招商引资助力高原经济高质量发展》《锚定现代化 改革再深化|便利综保区 活力口岸 智慧海关——西藏“撬动”外贸发展新动能》《拉萨综合保税区跑出高质量发展“加速度”》《拉萨综合保税区新能源轿车助力实现外贸“开门红”》《拉萨经开区兑付资金19.3亿元》《拉萨经开区总工会举行“请你进来”户外劳动者服务站点揭牌仪式》等文章29篇。不存在因政府信息公开申请行政许可、行政复议、提起行政诉讼的情况及其他处理结果；没有政府信息公开的收费及免除情况。

二、网站运行现状及存在的主要问题

门户网站共有新闻中心、政务公开、政务服务、政民互动、招商引资和走进经开六大模板。存在的主要问题为信息内容不够全面，栏目更新不及时等问题。

（一）信息内容不够全面

1、信息公开内容不够深，表面事项公开多。

2、对群众提出的意见要求缺乏详细的后续说明和解释。

（二）信息更新不及时

信息公开时间较为弹性，存在集中公开现象。

三、存在问题的原因

一是对政府信息公开工作关注度不高，各部门参与意识淡薄，对该项工作的指导辅助性作用不明显。二是政务公开整体队伍素质不够强，在推动政务公开工作方面缺乏创新和积极性。三是政务公开的监督制约机制不健全，对政务公开工作监管薄弱。

四、下一步工作计划

一要加强领导，明确职责。进一步健全政务公开工作的领导机构，明确政务信息公开领导小组成员的职能分工，严格贯彻“第一责任人”职责，各部门一把手常态化推动政务公开工作进展。二要加强培训，广泛宣传。组织各部门和广大群众认真学习《中华人民共和国政府信息公开条例》等有关政务公开的法律、法规和政策，提升认识政务公开工作的主动性，进一步激发广大群众的主人翁意识，提高参与民主管理的积极性。

五、其他需要报告的事项

无。